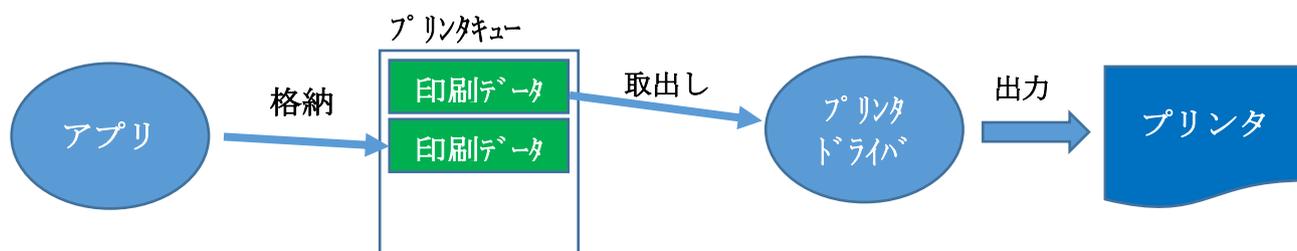


印刷トラブル（何枚も印刷される/不要なデータが印刷される）

Word 等のアプリで印刷を実行すると、アプリは印刷データをプリンタ毎に用意されているキューに格納し、プリンタドライバを起動します。プリンタドライバはキューの印刷データを取り出しプリンタに出力し、印刷が完了すると次の印刷データを取り出し処理します。印刷には時間がかかるので、その間にアプリが何回も印刷を実行すると、たくさんの印刷データがキューに溜まることになります。

印刷が遅いプリンタの場合や何らかの理由でプリンタへの印刷が遅れた場合、印刷されないからと何回もアプリの印刷を実行すると、同じデータが何回も印刷されることとなります。

また、キューに印刷データが残った状態でパソコンやプリンタを停止すると、次回、印刷時にキューに残っていたデータから印刷されます。



このような現象が起こった場合、キューを確認し、不要な印刷データを削除します。

- ① スタートキー  をクリックし、表示される設定  をクリック
- ② 「デバイス・・・」をクリック



- ③ 「プリンターとスキャナー」をクリックし、使用しているプリンタをクリックする。表示される「キューを開く」をクリック
- ④ キューの中に格納されている印刷データが表示されるので、不要な印刷データをクリック（選択）し、「ドキュメント(D)」をクリックする
- ⑤ 「キャンセル」をクリックすると選択した印刷データが削除される



EPSON5D9FDE (EW-M752T Series) - オフライン

プリンター(P) ドキュメント(D) 表示(V)

ドキュメント名	状態	所有者	ページ...	サイズ	受付時
ocn.xlsx		shoso	1	22.1 KB	18:05:3
Microsoft Word - 何枚も...		shoso	1	364 KB	18:04:3

キューに 2 個のドキュメント

EPSON5D9FDE (EW-M752T Series) - オフライン

プリンター(P) **ドキュメント(D)** 表示(V)

ドキュメント名	状態	所有者	ページ...	サイズ	受付時
ocn.xlsx		shoso	1	22.1 KB	18:05:3
Microsoft Word - 何枚も...		shoso	1	364 KB	18:04:3

- 一時停止(A)
- 再開(E)
- 再印刷(S)
- キャンセル(C)**
- プロパティ(R)