

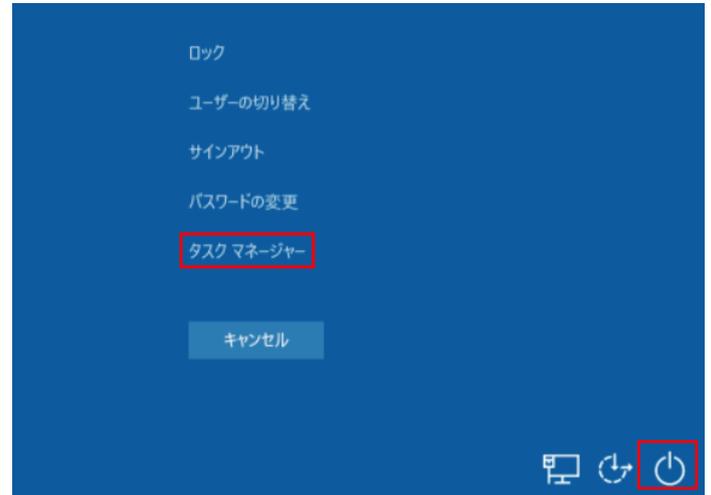
## Windows が動かなくなったら

パソコン使用中にパソコンの誤作動等により思うように動かなくなることがあります。どう操作しても何も動かなかったり、マウスを動かせばカーソルは動く等、現象は様々です。そのような場合、次のいずれかの操作により回復させることができます。

- ① キーボードの **Ctrl** キー、**Alt** キー、**Delete** キーを同時に押し、表示される画面から「タスクマネージャー」をクリックします。

表示されるタスクマネージャー画面の「プロセスタブ」にて、問題を起きていると思われるタスク（「名前」の欄）をクリックし、「タスクの終了キー」を押します。

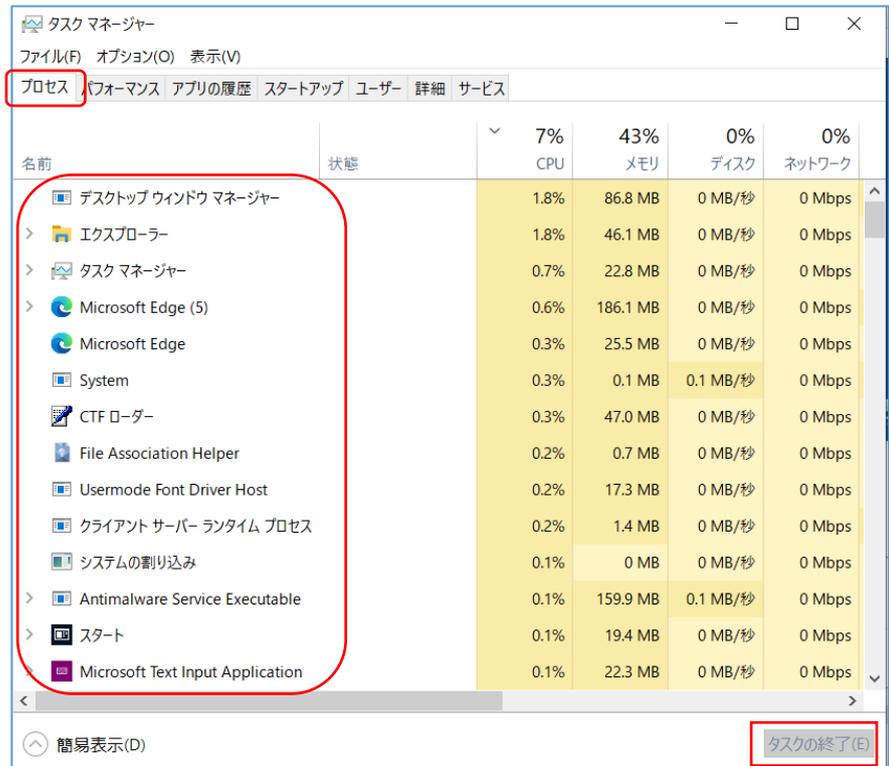
この操作により、選択したタスクが強制的にリセットされます。



- ② どのタスクを終了すれば良いかわからない場合、**Ctrl** キー、**Alt** キー、**Delete** キーを押した時に表示される画面右下の電源ボタンをクリックし、再起動します。

- ③ **Ctrl** キー、**Alt** キー、**Delete** キーを同時に押ししても上記画面が表示されない場合、電源を切って再立ち上げるしかありません。電源を切るには電源ボタンを長押し（5秒以上）します。

ただし、電源を切ると、その時動作していたプログラムが途中で打ち切られます。パソコンにダメージを与える場合もありますので、最後の手段として行うべきです。



- ④ 上記の操作で回復しない場合は専門家に相談ください。